

Bilancio Sociale cooperativa sociale mondo aperto 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Questo è il quarto bilancio sociale della cooperativa sociale Mondo Aperto secondo quanto previsto dalle linee guida del D.lgs. 4 luglio 2019, con l'intento di assolvere alle sue funzioni di comunicazione, di trasparenza e per dare un'ampia visione delle realtà di cui la cooperativa stessa si occupa dal 2003.

La lettera del Presidente

Cari soci e care socie,

siamo già al quarto anno di compilazione del bilancio sociale e come sempre ci troviamo a riflettere sull'anno passato – il 2023 – per fare un bilancio globale che ci aiuti a comprendere ciò che è stato fatto per dare maggior forza e direzione a ciò che faremo.

Un anno di lavoro non è semplice da riassumere in poche righe e ciò che c'è dietro ai tanti risultati raggiunti è un'infinita mole di lavoro, impegno, dedizione e costanza, invisibile all'apparenza, ma assolutamente necessario a far progredire la nostra Cooperativa.

Siamo tanti e spesso non è facile far dialogare e comunicare le diverse figure professionali che “abitano” questa cooperativa. Siamo una realtà vivissima composta da insegnanti, educatori, mediatore interculturali, psicologi, operatori dell'accoglienza, assistenti sociali, coordinatori, progettisti, personale amministrativo, esperti di comunicazione e figure direttive. E anche le nostre culture di origine spesso ci differenziano. Quello che ci unisce però è più forte di ciò che ci divide: la nostra mission di promozione sociale e di ricerca del benessere globale dell'individuo. E anche quest'anno, in quest'ottica, possiamo dirci soddisfatte del loro svolto.

Il 2023 è stato – come sempre – un anno intenso. Se dovessi scegliere di raccontarlo attraverso alcuni progetti fatti sceglierei tre ambiti.

Le attività con i minori, svolte in collaborazione con AVSI e UNICEF, ci hanno dato la possibilità di offrire a tanti giovani stranieri residenti sul territorio occasioni educative e ludiche. Questi progetti hanno permesso alla nostra nuova sede di prendere vita e di tornare a essere un punto di riferimento del quartiere e della città, ponendo le basi per diventare, in futuro, un vero centro di aggregazione. **L'attenzione ai minori e la lotta alla povertà educativa** rimangono infatti da sempre due pilastri fondativi del nostro lavoro.

Si è concluso il progetto FAMI R.E.T.I., portato avanti in collaborazione con la Prefettura della Spezia, dedicato alla formazione degli operatori pubblici, alla lotta al caporalato e allo sfruttamento lavorativo e alla creazione di una rete di collaborazione con le aziende del territorio. Nonostante la fine di questo progetto siamo felici di annunciare che non si è conclusa la **collaborazione con le aziende** stesse che hanno deciso di continuare a investire sui **servizi dedicati ai numerosi dipendenti stranieri** in un'ottica di welfare aziendale che possa avere anche ricadute positive sul territorio nel suo complesso. Siamo fermamente convinte che la continuità dei servizi sia la vera chiave del cambiamento e purtroppo capita troppo spesso che servizi offerti da progetti, conclusa la loro durata, lascino un vuoto che non si riesce più a colmare. Per questo siamo entusiaste di questo grandissimo risultato!

Dopo anni abbiamo avuto l'occasione di partecipare nuovamente a un **sbарco di migranti** nella nostra città. La nave Geo Barents è approdata alla Spezia per due volte nel corso di quest'anno e i nostri mediatori sono stati impiegati per facilitare gli operatori pubblici nelle numerose operazioni richieste dall'evento. È stato molto importante per noi raccontare questi due eventi ai giovani e abbiamo avuto occasione di farlo con alcune classi quinte delle scuole superiori spezzine che ci hanno ascoltato con grande interesse. Sempre in relazione a questo ambito abbiamo continuato senza sosta il lavoro nell'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale che, nonostante tutte le difficoltà e i problemi che quotidianamente porta con sé, cerchiamo sempre di portare avanti con dignità e professionalità, cercando di realizzare - attraverso di esso - la nostra mission di solidarietà umana e di promozione sociale dell'individuo e la nostra idea di società interculturale. Ovviamente non si fermano qui le novità del 2023 e ogni mese, ogni settimana, ogni giorno avrebbe sicuramente qualcosa che meriterebbe essere raccontato. Così come meriterebbe essere raccontata ogni storia, ogni volto, ogni sguardo da noi incrociato in quest'anno.

In conclusione, possiamo dire che siamo soddisfatti di questo 2023 perché – cosa che sicuramente ci contraddistingue (e chi ha lavorato con noi lo sa bene!) - non ci siamo mai fermati. E così faremo anche il prossimo anno: continuando a progettare per il futuro della nostra Cooperativa e della nostra città!

Un ringraziamento di cuore a tutti quelli che hanno incrociato le loro strade con la nostra ma – in particolare – ai lavoratori e alle lavoratrici di Mondo Aperto: è grazie alla vostra professionalità e alla cura, all'impegno e alla passione che mettete quotidianamente nel vostro lavoro che rendete possibile tutto questo.

Ad maiora!

La Presidente
Florentina Stefanidhi

Nota metodologica

Il documento nasce attraverso tecniche di monitoraggio dei dati rispetto a tutti i servizi offerti dalla Cooperativa grazie all'apporto delle competenze di tutti i collaboratori interessati.

La strategia individuata per la redazione del bilancio sociale è stata quella di costituire un'equipe di lavoro multidisciplinare caratterizzata da competenze differenti a seconda dell'area di interesse della cooperativa, quali: area tecnica, area comunicazione e area amministrativa.

Con il coordinamento del responsabile amministrativo, l'equipe, ha elaborato il documento che, deliberata dal C.d.A., viene presentata all'Assemblea dei Soci per l'approvazione.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

"COOPERATIVA SOCIALE MONDO APERTO"

Partita IVA

01165410117

Codice Fiscale

01165410117

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Produzione e servizi

Anno Costituzione

2003

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

CDO Liguria

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

Mediazione linguistico-culturale, supporto psicologico ed etnopsicologico, gestione di centri di prima accoglienza, gestione di strutture per richiedenti asilo, traduzioni, corsi di lingua italiana, esami Cils, traduzioni, corsi di formazione, attività di ricerca sulle società multiculturali, iniziative di sensibilizzazione sui processi di integrazione dei cittadini stranieri, doposcuola e centro ripetizioni, campus estivi per bambini, servizio di accompagnamento e orientamento ai servizi territoriali.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...), Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..., Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale, Istruzione per gli adulti, Sostegno e/o recupero scolastico, Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa, Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..., Servizi educativi pre e post scolastici, Immigrati - Centri Servizi stranieri

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Provincia della Spezia e soprattutto il suo Comune Capoluogo da tempo attraggono un forte numero di immigrati per le prospettive lavorative connesse all'Arsenale, al porto e alla cantieristica navale che caratterizzano anche l'assetto socioculturale di alcuni quartieri della città.

La cooperativa, che nei primi anni 2000 nasce per rispondere alla richiesta delle amministrazioni comunali di soddisfare le necessità di accoglienza e inclusione nel territorio di cittadini con background migratorio, nel 2022 ha variato la sua sede avvicinandosi al centro cittadino e al Quartiere Umbertino, da sempre caratterizzato per la presenza di cittadinanze straniere. Secondo i dati della Fondazione Ismula popolazione di cittadinanza straniera sul territorio nazionale al 1° gennaio 2023 è di 5 milioni e 775 mila unità.

Gran parte degli stranieri proviene da Paesi terzi.

Al 1° gennaio del 2023, tra gli stranieri regolarmente presenti in Italia la componente extra-Ue è di circa tre quarti del totale. Il 40% di cittadini non comunitari proviene da quattro Paesi: Ucraina, Marocco, Albania e Cina.

Seguono undici Paesi con quote di presenze regolari extra-UE comprese tra il 2% e il 5%. Nell'ordine: India, Bangladesh, Egitto, Filippine, Pakistan, Moldavia, Sri Lanka, Senegal Nigeria, Tunisia e Perù. Nel complesso le prime quindici nazionalità coprono più di tre quarti del totale.

La provincia della Spezia è uno dei territori di consolidato insediamento dei migranti, dove la quota di popolazione immigrata residente al 1° gennaio 2023 conta 21.417 unità (dato ISTAT).

Alla Spezia negli ultimi quattro anni sono aumentati sia i residenti che i soggiornanti, come effetto di una crescita dei nuovi ingressi, dovuti soprattutto ai ricongiungimenti familiari e alla protezione internazionale, come testimonia anche la trasformazione della composizione per cittadinanze: accanto alla storica presenza di cittadini dominicani e albanesi, cresce il numero di immigrati provenienti soprattutto dal Nord-Africa e dal Bangladesh.

Negli ultimi anni questo grande cambiamento nei flussi migratori, sia a livello locale che nazionale, ha determinato la necessità di riadattare il contesto territoriale alle nuove tipologie di flussi migratori. Sin dal 2015, con la prima crisi nordafricana, l'impossibilità del controllo dei flussi dei richiedenti protezione internazionale, la mancanza di una proiezione

dei numeri e tanto meno dei paesi di provenienza ha costretto il territorio nel suo complesso, e dunque anche la Cooperativa, a confrontarsi con il fenomeno dell'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale.

Un fenomeno che, dopo il calo del triennio 2018-2021, appare in notevole aumento nel corso del 2022 a causa dei gravi mutamenti geo-politici dell'Europa dell'Est e dei Paesi del Asia centro meridionale - Afghanistan e Iran.

Da molti anni la rotta del Mediterraneo centrale, che collega la Libia e la Tunisia all'Italia, è la direttrice del principale flusso migratorio verso l'Europa. Ad affrontare questo pericoloso tragitto sono spesso ragazzi senza familiari adulti al seguito. Si stima che dal 2014 a oggi siano stati oltre 70.000 i minorenni rifugiati e migranti arrivati nel nostro paese.

Ad oggi, il contesto sociopolitico ci vede coinvolti in una nuova crisi umanitaria, quella legata al conflitto ucraino, la cui invasione da parte delle forze armate russe il 28 febbraio 2022 ha causato un esodo di milioni di persone tra donne e minori, costretti alla fuga e al riparo in territori limitrofi.

Ad oggi, sul territorio spezzino, sono state accolte oltre 150 famiglie provenienti da diverse regioni dell'Ucraina. Nello specifico, sono oltre 1000 i profughi che hanno raggiunto famiglie e conoscenti in provincia concentrandosi soprattutto nei territori del centro urbano del capoluogo e nelle vicine località.

Secondo le statistiche ISTAT, la comunità ucraina già presente sul territorio conta all'incirca 468 persone, 2,2% degli stranieri residenti (dati aggiornati al 1 gennaio 2023), soprattutto nei centri urbani della Spezia, Arcola, Sarzana, Lerici e Santo Stefano Magra.

Per i cittadini ucraini che cercano una speranza di vita e salvezza nel nostro territorio, è stato fondamentale sin da subito trovare una rete sociale di supporto, una vera e propria comunità educante che possa indirizzarli positivamente e supportarli nel loro percorso di inclusione da tutti i punti di vista: linguistico, sociale e psicologico.

Oltre al flusso migratorio, in Italia si registra uno dei più elevati tassi di dispersione scolastica d'Europa pari al 12,7%, più alti solo la Romania (15,3%) e la Spagna (13,3%). Nonostante i progressi registrati siamo ancora lontani dall'obiettivo del 9% entro il 2030 stabilito dalla UE. Inoltre, la percentuale di NEET nel nostro Paese (ossia dei 15-29enni che non studiano e non lavorano), raggiunge il 23,1% (con una media UE del 13,1%).

Gli indicatori del benessere dei giovani, in Italia, sono ai livelli più bassi in Europa e, nel 2023, quasi un ragazzo su due tra 18 e 34 anni ha almeno un segnale di deprivazione, 4 milioni e 870 mila persone. Secondo l'Istat, la dimensione con maggiori difficoltà è quella di istruzione e lavoro.

Attorno alla carenza di strutture extra scolastiche la Cooperativa ha lavorato per tutto il 2023 per rispondere a questo bisogno del territorio che riguarda tutta la comunità dando vita a progetti molto ambiziosi per il contrasto alla povertà educativa ed alla dispersione scolastica soprattutto tra gli adolescenti che palesano fragilità non solo nell'approccio e nel metodo di studio ma, segnatamente, legate al contesto familiare e sociale.

La Cooperativa ha affrontato le sfide di questo anno 2023 con uno sguardo positivo e propositivo cercando di mettersi a disposizione del territorio e della cittadinanza grazie alle professionalità e alle persone che collaborano a vario titolo. È stato fondamentale per Mondo Aperto essere in prima linea attivandosi per rispondere alle emergenze e per portare avanti i valori di accoglienza e inclusione.

Regioni

Liguria, Toscana

Province

Massa e Carrara, La spezia

Sede Legale

Indirizzo

Via Agostino Oldoini 50

C.A.P.

19122

Regione

Liguria

Provincia

La spezia

Comune

La Spezia

Telefono

01871584914

Fax

01871584917

Email

mondoaperto1@gmail.com

Sito Web

cooperativamondoaperto.it

Sede Operativa

Indirizzo
Via Chiodo 62

Regione
Liguria

Telefono
01871584917

Email
mondoaperto.accoglienza@gmail.com

C.A.P.
19020

Provincia
La spezia

Fax
01871584917

Sito Internet
cooperativamondoaperto.it

Comune
Bolano

Indirizzo
Via Radetta 1

Regione
Liguria

Telefono
01871584917

Email
mondoaperto.accoglienza@gmail.com

C.A.P.
19038

Provincia
La spezia

Fax
01871584917

Sito Internet
cooperativamondoaperto.it

Comune
Sarzana

Indirizzo
Via Cesare Arzelà 1

Regione
Liguria

Telefono
01871584917

Email
mondoaperto.accoglienza@gmail.com

C.A.P.
19137

Provincia
La spezia

Fax
01871584917

Sito Internet
cooperativamondoaperto.it

Comune
Santo Stefano di Magra

Indirizzo
Via Ghigliolo 1

Regione
Liguria

Telefono
01871584917

Email
mondoaperto.accoglienza@gmail.com

C.A.P.
19038

Provincia
La spezia

Fax
01871584917

Sito Internet
cooperativamondoaperto.it

Comune
Sarzana

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Mondo Aperto nasce nel 2003 da un gruppo di donne migranti di diverse nazionalità (Albania, Repubblica Dominicana, Marocco, Serbia, Cina, Venezuela) che decidono di unirsi per trasformare in servizi di qualità l'assistenza e l'accompagnamento che, in via del tutto personale e spontanea, prestavano da tempo ai loro connazionali in difficoltà. Dal 2009 Mondo Aperto si è proposta come impresa sociale di riferimento per la governance e il Terzo Settore del territorio locale nell'ambito delle politiche e pratiche di accoglienza e incontro tra culture. Benché il gruppo originale si sia arricchito anche di mediatori uomini e giovani di seconda generazione, rimane centrale il punto di vista femminile. Ciò aggiunge valore sociale, culturale e imprenditoriale all'identità interculturale della cooperativa, che crea lavoro di qualità per donne e migranti. Negli anni la Cooperativa ha ampliato anche i suoi ambiti interesse per rispondere ai nuovi bisogni sociali, educativi, di formazione e sviluppo della collettività. Oltre ai mediatori interculturali al suo interno sono confluite nuove figure professionali come insegnanti di italiano L2, psicologi ed etnopsicologi, antropologi, assistenti sociali, educatori professionali ecc. Da anni Mondo Aperto offre servizi per l'integrazione a numerose realtà del territorio pubbliche e private con l'obiettivo di

favorire l'accoglienza e l'inserimento delle persone a rischio marginalità sociale nel territorio locale e a promuovere la conoscenza e l'integrazione tra culture diverse. I nostri mediatori svolgono interventi e progetti in ambito scolastico, sanitario, sociale, legale, penale, di avviamento al lavoro etc. e la Cooperativa oggi ha raggiunto un profondo radicamento sul territorio e un significativo livello di esperienza e, negli ultimi anni, abbiamo realizzato in modo continuativo attività sia per il settore pubblico che privato:

SERVIZI E CONVENZIONI PRESSO ENTI

AREA RICHIEDENTI ASILO		
Periodo	Committente	Descrizione
Da dicembre 2022 a tutt'oggi	Prefettura della Spezia - Ente Gestore CAS - Sarzana (SP)	Ente Gestore del CAS per rifugiati ucraini (Emergenza ucraina) sito a Sarzana (SP).
Da dicembre 2022 a tutt'oggi	Prefettura della Spezia - Ente Gestore CAS - S. Stefano di Magra (SP)	Ente Gestore del CAS per uomini adulti sito in via Cesare Arzelà a Santo Stefano di Magra (SP).
Da settembre 2021 a tutt'oggi	Prefettura della Spezia - Ente Gestore CAS - Sarzana (SP)	Ente Gestore del CAS per un nucleo familiare afghano sito in via Radetta, Sarzana (SP) poi riconvertito in CAS per uomini adulti.
2019 - 2022	Prefettura della Spezia - Ente Gestore CAS - La Spezia	Ente Gestore del CAS per famiglie, donne e bambini Richiedenti Protezione Internazionale sito in via Lunigiana 576 La Spezia.
Dal 2016 a tutt'oggi	Prefettura della Spezia - Ente Gestore CAS - Bolano (SP)	Ente Gestore del CAS per uomini adulti Richiedenti Protezione Internazionale sito in Bolano - Via Chiodo 62 La Spezia.
2015 - 2019	Prefettura della Spezia - Gestione servizi per richiedenti protezione internazionale	Gestione dei servizi di mediazione interculturale all'interno dei centri di accoglienza gestiti in ATI da Mondo Aperto, Croce Rossa sez. provinciale della spezia, Piccola Matita, Mondo Nuovo.
AREA SCOLASTICA		
Dal 2013 a tutt'oggi	Distretti socio-sanitari 18 e 19	Attività di mediazione interculturale e insegnamento dell'italiano L2 nelle scuole di infanzia, primarie e secondarie di primo grado.
2018	CPIA La Spezia	Attività di mediazione linguistico - culturale nel CPIA della Spezia.
Dal 2013 al 2015	Provincia della Spezia	Attività di mediazione linguistico - culturale nelle scuole secondarie di secondo grado.
AREA PENALE		
Dal 2015 a tutt'oggi	IPM Pontremoli	Progetto per l'integrazione delle ragazze detenute presso l'IPM di Pontremoli (mediazione interculturale, supporto psicologico, italiano L2, laboratori creativo-espressivi).

Dal 2018 a tutt'oggi	CGM Torino	Attività di mediazione linguistico – culturale nell'USSM della Spezia.
AREA SOCIO-ASSISTENZIALE		
Dal 2013 a tutt'oggi	DSS 18	Attività di mediazione interculturale per i servizi sociali del DSS18.
Dal 2019 a tutt'oggi	Comune della Spezia	Servizio di mediazione interculturale all'interno del Centro Anti Violenza Irene (La Spezia)
2021 - 2022	Comune di Sarzana	Servizio di mediazione interculturale all'interno del Centro Anti Violenza Maipiùsola (Sarzana)
2018	Comune di Luni	Attività di mediazione linguistico – culturale negli incontri protetti.
AREA SANITARIA		
2020 - 2022	ASL 5 - Spezzino	Sportello di mediazione in lingua bengalese per pratiche amministrative.
2016 - 2020	ASL 5 - Spezzino	Attività di mediazione linguistico – a favore degli utenti in carico a servizi di ASL 5 - spezzino.

SERVIZI PER PRIVATI

Periodo	Descrizione	
Da novembre 2022	<p>SPAZIO APERTO. Centro di aggregazione per minori che offre numerosi servizi: doposcuola, ripetizioni, aiuto-compiti, sostegno educativo e didattico, laboratori ludici, creativi, psicomotricità, tutor DSA e BES.</p> <p>Il centro nasce con il fine di perseguire il miglioramento del benessere psicofisico e sociale dei minori, attraverso la creazione di proposte variegata di stampo didattico, educativo, ludico, espressivo-creativo. Un servizio che vuole andare al di là dei bisogni meramente didattici per essere un luogo di crescita, di opportunità educative, di relazioni positive con coetanei e adulti, insomma un luogo di apprendimento a 360 gradi.</p>	
Dal 2003	Traduzioni.	
Dal 2019	Esami CILS (Certificazione di italiano come lingua straniera) in convenzione con l'Università per Stranieri di Siena.	

SERVIZI PER LE AZIENDE

Periodo	Committente	Descrizione
---------	-------------	-------------

Dal 2023 a tutt'oggi	Fincantieri	Sportello di mediazione interculturale a favore dei dipendenti stranieri.
Dal 2021 a tutt'oggi	Sanlorenzo Yachts	Supporto nello svolgimento di pratiche burocratiche e amministrative a favore di dipendenti e collaboratori stranieri di Sanlorenzo Yachts.

PROGETTI FINANZIATI

Periodo	Committente	Descrizione
Dal 2023 a tutt'oggi	Comune di Bolano	Centro per le famiglie diffuso. Servizio di presa in carico e mediazione interculturale nei comuni della Val di Vara (DSS17) per singoli, coppie, genitori e futuri genitori.
2023 - 2026	DSS 17 e 18	P.I.P.P.I. GENI. Genitori insieme. Presa in carico di famiglie a rischio istituzionalizzazione.
2023 - 2025	Regione Liguria e Cassa delle Ammende	Vasi comunicanti. Percorsi di reinserimento per persone sottoposte a provvedimenti limitativi della libertà personale.
2023 - 2025	Ministero del lavoro e delle politiche sociali	PNRR – linea 1.3.2 - interventi di presa in carico di soggetti in situazione di povertà estrema
2023- 2025	Ministero del lavoro e delle politiche sociali	PNRR – linea 1.3.1 interventi di presa in carico di soggetti disabili
2023 - 2025	Regione Liguria	Sempre diritti. Attività di sensibilizzazione territoriale sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.
2023- 2025	Unione Europea Fondo Sociale Europeo, PON inclusione, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Coesione Italia 21-27 inclusione e lotta alla povertà	Common Ground. Attività di contrasto allo sfruttamento lavorativo.
2023 - 2024	Fondazione AVSI - UNICEF	Empowering the Next generation. Percorsi dedicati a minori stranieri di socializzazione, gioco, supporto educativo e didattico.
2023 - 2025	Fondazione Con i Bambini	Umberto I. Il progetto intende costituire la Comunità Educante del Quartiere Umberto I della Spezia, formalmente sancita dalla sottoscrizione di un patto educativo di comunità, frutto di un percorso di formazione, condivisione, animazione e coprogettazione di tutte le anime della comunità.
2023- 2024	Save The Children	Helpline telefonica. Servizio di mediazione interlinguistica e interculturale per fornire supporto e orientamento a favore di minori migranti, MSNA, neomaggiorenni e migranti adulti, richiedenti protezione internazionale, persone vulnerabili e nuclei familiari o di chi fa parte della rete dei servizi che cura i percorsi di integrazione e di inclusione dei cittadini stranieri.

2022-2023	Comune della Spezia	Città dei bambini. Servizio di doposcuola e attività laboratoriali per minori (età 6-14).
2022-2024	Comune della Spezia	Servizio di presa in carico e mediazione interculturale presso il Centro per le famiglie per singoli, coppie, genitori e futuri genitori.
2022-2026	Fondazione con i bambini	Futuro Aperto. Partner di Progetto all'interno del bando per il contrasto alla povertà educativa. Attività ludiche, ricreative, sportive ed educative per minori (età 11-17).
2022	Fondazione con i Bambini	Comunità in crescita. Attivazione di un sistema diffuso di inclusione che, attraverso il rafforzamento della rete sociale di supporto, garantisca ai minori di nazionalità afgana e alle loro famiglie lo stabile inserimento nella comunità.
2022	Fondazione Carispezia	A Porte Aperte. Progetto educativo dedicato ai minori neoarrivati sul territorio nazionale, minori a rischio povertà educativa, minori che necessitano di un laboratorio di socialità e supporto scolastico con un focus sull'emergenza ucraina
2022	Fondazione AVSI	Progetto T.A.P. Territori Accoglienza Profughi. Progetto a sostegno dell'emergenza umanitaria ucraina nato con l'obiettivo di garantire uno spazio in cui unire, ad una proposta di tutela psicologica e sociale l'apprendimento della lingua italiana (fondamentale strumento di inclusione ed emancipazione sociale), coinvolgendo la persona e la sua famiglia a 360 gradi.
2022	Fondazione San Paolo	Un ponte chiamato L2. Promuovere l'attivazione di percorsi di insegnamento dell'italiano come lingua seconda. sostenere la formazione linguistica dei cittadini stranieri.
2022	Fondo FAMI - Prefettura Ufficio Territoriale del Governo	RE.T.I "Rete territoriale per l'integrazione" Prog. 3805. Progetto di miglioramento della governance migratoria attraverso percorsi di rafforzamento delle competenze del sistema territoriale.
2021-2022	Camera di Commercio Riviera di Liguria	Progetto di digitalizzazione d'impresa a valere sul bando voucher digitali 4.0, anno 2021.
2021-2022	JOB CENTRE Regione Liguria	Servizio di mediazione interculturale all'interno del progetto Fami S.IN.TE.SI. (Sviluppo Strumenti Territoriali per l'Integrazione dei migranti extra UE) Prog - 2371
2021-2022	Alfa Liguria - agenzia regionale per il lavoro, la formazione e l'accREDITamento	Servizio di mediazione interculturale all'interno del progetto Fami S.IN.TE.SI. (Sviluppo Strumenti Territoriali per l'Integrazione dei migranti extra UE) Prog - 2371
2021	ISA 4 - La Spezia	Corso di alfabetizzazione e italiano L2 per gli alunni iscritti alla scuola primaria e secondaria di primo grado nell'Istituto Comprensivo ISA 4
2021	Enel Energia	"Peacetime, not for women". Iniziativa di informazione e sensibilizzazione di strada contro la violenza sulle donne, con particolare riguardo ai cittadini stranieri.

2020-2021	Presidenza del Consiglio dei Ministri - dip. per le politiche della famiglia	“AmbienTiAmo: territorio, inclusione, sport” all’interno dell’avviso pubblico EduCare finanziato per un importo di € 101.011,42.
2020	Enel Energia, Comune della Spezia	“Better safe than sorry”. Iniziativa di informazione e promozione della popolazione locale circa le misure di contenimento antiCovid, con particolare riguardo ai cittadini stranieri.
2019-2020	Fondazione Intesa San Paolo	“Fuoriclasse”. Percorsi motivazionali per adolescenti di prevenzione della dispersione scolastica.
2019-2021	Fondo FAMI	“A.B.C. Alfabetizzazione Bene Comune”. Corsi di italiano gratuiti per cittadini extra UE appartenenti a fasce deboli.
2018-2020	Fondo FAMI	“Interazioni”. Percorsi di mediazione nelle scuole e validazione delle competenze.
2018-2020	Fondazione Carispezia	“Dalle seconde alle nuove generazioni: nascita di un futuro condiviso”. Percorso di formazione per un gruppo di giovani di seconda generazione e creazione di un’associazione di promozione sociale.
2018	ISA 8 La Spezia	“Diventiamo testimoni di pace” in collaborazione con ISA 8.
2016	Fondazione Carispezia	“StarCi Dentro: essere ragazzi tra omologazione e diversità”.
2014	Fondo Europeo per l’Integrazione	“Storie in cammino”: progetto per l’integrazione, l’orientamento e l’accompagnamento di minori e adulti neo-ricongiunti.
2014	Regione Liguria	“Imparo italiano in Liguria3”, progetto di rimozione ostacoli per gli utenti che aderiscono al progetto.
2014	Istituto Superiore Fossati	“Canta e Impara” progetto per contrastare la dispersione scolastica. La Cooperativa offre i propri servizi per agevolare gli studenti stranieri.
2014	Regione Liguria	“In viaggio verso l’età adulta”, progetto per contrastare il drop out scolastico degli studenti.
2014	Prefettura della Spezia	“Amministrazione Amica”, progetto di capacity building per favorire la comunicazione del personale con l’utenza straniera al fine di incrementare i processi di integrazione.
2013	Regione Liguria	“The Italian Job” Rimozione ostacoli per utenti stranieri frequentanti i CTP provinciali.
Dal 2012 al 2014	Comune di Lerici	“In Spiaggia a San Terenzo 2012”, attività di mediazione per favorire l’inserimento dei giovani stranieri che frequentano il borgo durante il periodo estivo.
2012	Regione Liguria	“GEMMA”, progetto per la mediazione interculturale presso degli enti della <i>governance</i> provinciale.

Periodo	Committente	Descrizione
2019-2020	Istituto Superiore Einaudi-Chiodo	La gestione dei conflitti. Un percorso integrato tra insegnanti, alunni e genitori
2019	IPM Pontremoli	L'isola della perdita.L'identità della donna Rom
2018	Comune della Spezia	Progetto "Oficinna": attività di formazione e supporto etnopsicologico
2018	Comune della Spezia	Progetto "Oficinna": ricerca partecipata sulla mediazione interculturale e i servizi socio-sanitari per gli stranieri.
2017-2018	ASL 5 - Spezzino	Attivato un percorso sperimentale di etnopsichiatria a supporto dei centri di igiene mentale locali.
2016	ASL 5 - Spezzino	Attività di formazione a favore di ASL 5 dal titolo: 1.Fragilità e disabilità nel Distretto Socio Sanitario: progetti di vita e sostegni (Giugno 2016); 2. Rapporto con l'utenza che cambia: la multiethnicità ci impone di conoscerle altre culture (Ottobre 2016).
2014	IPM Pontremoli	Percorso di formazione per gli operatori e attività di mediazione e sostegno etno-psicologico a favore delle utenti.

EVENTI

Data	Evento	Descrizione
26/11/23	Un pomeriggio per dire no alla violenza sulle donne	In collaborazione con il Comune di Sesta Godano, conferenza in occasione della giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne. Intervento della dott.ssa Paola Finzi e della dott.ssa Cinzia Spriano.
08/23	E!state Liberi!	Organizzazione del campo estivo di Libera: associazioni nomi e numeri contro le mafie a Sarzana.
5-6/05/23	Mediazione interculturale evento Geo Barents	Attività di mediazione in supporto alla Prefettura UTG della Spezia, ASL, Questura e tutte le realtà territoriali coinvolte nell'attracco della Nave Geo Barents con a bordo 360 migranti.
04/05/23	Mondo Aperto... si racconta	Iniziativa divulgativa su integrazione e intercultura promossa dalla Consulta Provinciale Degli Studenti sulla promozione dell'inclusione sociale dei minori, sui valori dell'accoglienza, della convivenza pacifica e dell'intercultura per la costruzione di una comunità inclusiva e per ridurre i fattori di esclusione sociale tra i cittadini attraverso la promozione dei valori dell'istruzione, dell'educazione, del rispetto della legalità e della cittadinanza attiva.
28-29/01/23	Mediazione interculturale evento Geo Barents	Attività di mediazione in supporto alla Prefettura UTG della Spezia. Comune della Spezia, ASL, Questura e tutte le realtà territoriali coinvolte nell'attracco della Nave Geo Barents con a bordo 240 migranti.

25/11/22	Quando la famiglia e lo Stato generano violenza	In collaborazione con il Comune di Sesta Godano, conferenza in occasione della giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne con un focus sul caso Iran. Intervento della prof.ssa Annamaria Fantauzzi e della Sociologa Alessandra de Bernardis.
22/11/22	Conosciamoci attorno ad un tavolo	Spazi aperti di riflessione e sensibilizzazione sui temi dell'accoglienza, dell'integrazione e della convivenza pacifica con il Prof. Ambrosini. Evento realizzato con il contributo di Enel.
26/11/21	Voci di donna	In collaborazione con il Comune di Sesta Godano, conferenza in occasione della giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne. Intervento della prof.ssa Annamaria Fantauzzi.
13/11/21	Afghanistan, interessa ancora?	Conferenza sulla situazione in Afghanistan con interventi di Farhad Bitani, scrittore afghano, Domenico Quirico, giornalista della Stampa, e Mario Mauro, già Ministro della Difesa.
30/09/21	Presentazione del libro "Antifragili" di Giuseppe Vercelli	Interventi della prof.ssa Annamaria Fantauzzi e del prof. Giuseppe Vercelli
6/02/20	Cena di beneficenza	Cena di beneficenza a favore di Fondazione AVSI Albania
14/09/19	Cena multietnica di beneficenza	Cena di beneficenza a favore di A.A.B.A. Onlus (Associazione Amici di Babacar Mbaye e Awa Fall)
18-24/02/19	Next Generation _ I volti giovani dell'Italia multietnica	Allestimento alla Spezia di una mostra multimediale del Rimini Meeting e organizzazione di un convegno, entrambi dedicati alle seconde e nuove generazioni.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Siamo un gruppo di persone le cui storie si snodano tra paesi lontani, tra un "qui" e un "altrove" spesso lontano e diverso, tra percorsi di migrazione, di studi, di viaggi e di soggiorni all'estero.

Siamo una realtà innovativa e in continua formazione, composta da un'equipe multidisciplinare in cui collaborano mediatori, antropologi, psicologi e insegnanti di italiano L2.

Siamo una grande famiglia composta da persone provenienti da Albania, Bangladesh, Camerun, Cina, Costa d'Avorio, Ecuador, Egitto, Etiopia, Italia, Marocco, Nigeria, Pakistan, Romania, Santo Domingo, Senegal, Tunisia, Ucraina, Venezuela...

«Non siamo un melting pot ma un bellissimo mosaico. Persone diverse, credenze diverse, desideri diversi, speranze diverse, sogni diversi» (Jimmy Carter)

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Mondo Aperto persegue l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e la costruzione di una comunità inclusiva dove possano convivere culture differenti. Mondo Aperto si propone di promuovere una società interculturale in cui le persone abbiano stessa dignità e pari opportunità di creare e gestire uno sviluppo individuale e collettivo positivo e si propone di prevenire e ridurre i fattori di esclusione sociale tra i cittadini. La nostra idea di integrazione è quella di un processo dinamico in cui tutte le culture si ridefiniscano continuamente prendendo atto della ricchezza insita

nella diversità. La nostra scommessa è accompagnare questo percorso di ridefinizione reciproca affinché le inevitabili mutazioni vengano vissute come un arricchimento e non come una perdita di una parte di sé e della propria cultura.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La nostra vision è quella di una comunità locale accogliente e solidale nella quale convivano armoniosamente cittadini appartenenti a culture diverse, una società interculturale in cui le persone abbiano stessa dignità e pari opportunità di creare e gestire uno sviluppo individuale e collettivo positivo e propositivo.

Uno degli obiettivi di Mondo Aperto è quello di promuovere la nostra visione interculturale e questo obiettivo viene attuato, sia attraverso il nostro quotidiano lavoro di mediatori interculturali, sia attraverso specifiche iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Abbiamo organizzato numerosi corsi ed eventi di formazione sull'intercultura e l'etnopsicologia dedicati agli operatori del territorio (assistenti sociali di ASL e dei Comuni, personale sanitario di ASL, insegnanti delle scuole, educatori del carcere e istituti penali minorili, operatori del Centro Igiene Mentale). Questi corsi hanno avuto la funzione di arricchire il bagaglio di competenze tecniche del personale dei servizi, donandogli strumenti e conoscenze necessarie per operare efficacemente in contesti multiculturali, promuovendo al tempo stesso lo sviluppo di una visione interculturale della società e dei cittadini che la compongono.

Governance

Sistema di governo

Consiglio di Amministrazione

Florentina Stefanidhi - Presidente

Federica Castagnini - Consigliere

Consigliere Massimiliano Pucci - Consigliere

Organigramma

CDA



AREA AMMINISTRATIVA



AREA PROGETTI



AREA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE | C.A.S.



AREA COMUNICAZIONE | PROMOZIONE | EVENTI



**AREA LINGUISTICA
MEDIAZIONE INTERCULTURALE |
TRADUZIONE | CORSI DI LINGUA**



AREA EDUCAZIONE | FORMAZIONE



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Florentina Stefanidhi	Carica ricoperta Legale rappresentante e presidente CDA	Data prima nomina 07-04-2009	Periodo in carica 3
Nominativo Castagnini Federica	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20/06/2022	Periodo in carica 3
Nominativo Pucci Massimiliano	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 20/06/2022	Periodo in carica 3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Florentina Stefanidhi

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

5

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

1

Totale Maschi

%33.33

Femmine

2

Totale Femmine

%66.67

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Nel 2023 è stato possibile riprendere le riunioni di equipe e gli incontri in presenza. Oltre ai momenti formali sono stati organizzati momenti informali di condivisione e partecipazione dei soci alle attività della Cooperativa.

Numero aventi diritto di voto

20

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
21/06/2023	12	1	%65.00

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Stakeholder interni: soci lavoratori, soci volontari, lavoratori dipendenti, stagisti/tirocinanti, collaboratori.

Stakeholder esterni

Stakeholder Istituzionali: Prefettura della Spezia, Comuni e DSS della Provincia della Spezia, ASL 5 spezzino, Questura, Tribunale, Enti di formazione, Istituti scolastici.

Stakeholder fruitori: anziani, minori, stranieri, giovani adulti, disabili, disoccupati, fasce deboli e categorie svantaggiate, famiglie.

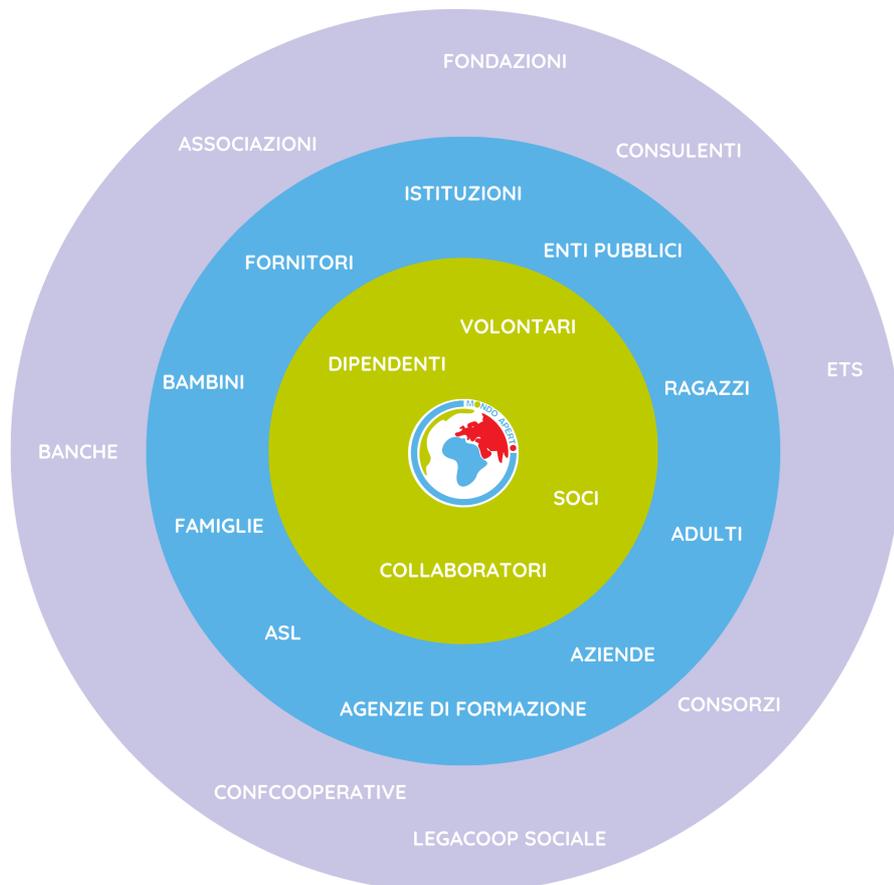
Altri stakeholder: famiglie dei beneficiari dei servizi, banche e assicurazioni, media, sindacati, consulenti, associazioni sul territorio, enti locali di riferimento, insegnanti e dirigenti scolastici, assistenti sociali, medici e farmacisti, psicologi, la chiesa e le istituzioni religiose.

Immagine



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

LA NATURA STESSA DELLA COOPERATIVA E GLI AMBITI IN CUI AGISCE NE FANNO UN SOGGETTO INTORNO AL QUALE SI INTRECCIANO NUMEROSE RELAZIONI MESSE IN ATTO DA PORTATORI DI INTERESSE LA CUI NATURA E LA CUI DISTANZA DALLA STRUTTURA POSSONO ESSERE MOLTO DIVERSE. SONO PORTATORI DI INTERESSE MOLTO VICINI I SOCI PER I QUALI LA COOPERATIVA, A VARI LIVELLI, RISPONDE AL BISOGNO DI OCCUPAZIONE E SONO PORTATORI DI INTERESSE GLI UTENTI, SIANO ESSI BAMBINI, MINORI O ADULTI, PER I QUALI LA COOPERATIVA È LA RISPOSTA AD UNO O PIÙ BISOGNI, DALL'EDUCAZIONE ALLA FORMAZIONE.



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio significa avere la possibilità di contribuire a promuovere sul territorio i valori intrinseci nella mission della Cooperativa: accoglienza, inclusione, promozione umana, convivenza pacifica e interculturale. La Cooperativa è un'impresa che si basa sulla collaborazione tra persone, mette al centro il capitale umano e remunera il lavoro e l'impegno sociale, ponendo l'accento sul singolo individuo e sul suo ruolo non solo come risorsa salariata ma soprattutto come valore umano di arricchimento della società e della comunità in cui opera. Essere socio permette di avere un ruolo attivo nella partecipazione e condivisione degli obiettivi della Cooperativa stessa. Essere socio significa poter far sentire la propria voce, avere la possibilità concreta di mettersi al servizio della causa e delle iniziative di promozione sociale e umana che sono alla base delle attività dell'ente.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	18
Soci volontari	3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	17
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	5	%24
Femmine	16	%76

Totale
21.00

Età

fino a 40 anni	10	%47.62
Dai 41 ai 60 anni	8	%38.10
Oltre 60 anni	3	%14.29

Totale
21.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	16	%76.19
Nazionalità Extraeuropea	5	%23.81

Totale
21.00

Studi

Laurea	9	%42.86
Scuola media superiore	10	%47.62
Scuola media inferiore	2	%9.52

Totale
21.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
13	5	3	0
%61.90	%23.81	%14.29	%0.00
Totale			
21.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative sociali in linea con quanto previsto, nel rispetto delle politiche del lavoro e di salute e sicurezza.

Welfare aziendale

Si è deciso di investire sempre più risorse sulle politiche di welfare aziendale. Sono stati organizzati per tutto il corso dell'anno colloqui di supervisione individuali e di gruppo al fine di aumentare il benessere e la coesione all'interno dell'equipe di lavoro con il fine di contribuire a creare un ambiente di lavoro positivo e propositivo che valorizzi la specificità di ogni collaboratore e lo metta in contatto con gli altri favorendo la condivisione di esperienze e l'accrescimento delle competenze del gruppo di lavoro.

Numero Occupati

36

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
3	10	
		Totale
		13.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
3	20	
		Totale
		23.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
9	3	1	
			Totale
			13.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
6	16	1	

Totale
23.00

Occupati soci con Laurea 7	Occupati soci con Scuola media superiore 4	Occupati soci con Scuola media inferiore 2
-------------------------------	---	---

Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0
--	--------------------------------------

Totale
13.00

Occupati NON soci con Laurea 7	Occupati NON soci con Scuola media superiore 16	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
-----------------------------------	--	---

Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0
--	--

Totale
23.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 13	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 4
--	---	---

Totale
17.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 10	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 9
--	---	---

Totale
19.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	1	2
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		3.00	

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		1.00	

Attività svolte dai volontari

I volontari hanno contribuito nella missione di diffusione e perseguimento dei valori della Cooperativa mettendo al servizio dei progetti e delle attività ordinarie della Cooperativa il loro apporto all'interno di un'equipe di lavoro multidisciplinare. I volontari hanno accompagnato i beneficiari ucraini coinvolti nelle attività svolte al fine di favorire l'integrazione degli stessi a seguito della forzata migrazione causata dal conflitto bellico scoppiato nel febbraio 2023.

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

1

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

1

Totale

2.00

Altro Maschi

#

operatore notturno

2

Totale

2.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Femmine

1

Totale

1.00

Educatore professionale Femmine

4

Totale

4.00

Assistente sociale Femmine

1

Totale

1.00

Altro Maschi

#

mediatore interculturale

2

Altro Femmine

#

mediatore interculturale

20

Totale

22.00

D3 (ex 7° livello)

Educatore professionale coordinatore Femmine

1

Totale
1.00

E2 (ex 8°livello)

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Maschi
1

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine
1

Totale
2.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine
1

Totale
1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL Cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
2

% 5.56

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
5

% 13.89

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time
28

% 77.78

Collaboratori continuative
1

% 2.78

Lavoratori autonomi
0

% 0.00

Altre tipologie di contratto
0

% 0.00

Totale
36.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 17263	Retribuzione annua lorda massima 40779	Rapporto 2.36
--	---	------------------

Nominativo Stefanidhi Florentina	Tipologia retribuzioni	Importo 40779
Nominativo Castagnini Federica	Tipologia retribuzioni	Importo 32698
Nominativo Pucci Massimiliano	Tipologia retribuzioni	Importo 16941

Dirigenti

Nominativo Stefanidhi Florentina	Tipologia retribuzioni	Importo 40779
--	----------------------------------	-------------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 455	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 2
---	--

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 30	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 24	Organico medio al 31/12 (C) 14
		Rapporto % turnover %386

Malattia e infortuni

Nel corso dell'anno 2023 non ci sono stati infortuni e l'incidenza della malattia è stata bassa.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima aziendale è stato favorito dalle attività di welfare messe in atto durante l'arco della giornata. Le opportunità di confronto e condivisione hanno contribuito a mantenere alto il livello di interesse e di positività all'interno del gruppo di lavoro.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione del nostro personale è per noi fondamentale e prioritaria; nel corso dell'anno 2023 le nostre associazioni di categoria Legacoop, Confcooperative, CDO Liguria hanno organizzato costantemente seminari, corsi online e webinar ai quali hanno partecipato sia gli amministratori che i soci e dipendenti su vari temi di aggiornamento rispetto alle competenze personali e professionali della Cooperativa. Sono stati svolti incontri, sia in presenza che in modalità telematica, organizzati dalla cooperativa stessa, rivolti al personale impegnato negli interventi di mediazione interculturale sia nei servizi sociali che

nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria, oltre che formazioni mirate ai servizi di mediazione presso le aziende e presso le strutture carcerarie.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo **Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)**

Educativo Corsi di formazione e aggiornamento continuo

Breve descrizione (facoltativo)

La Cooperativa Mondo Aperto, al fine di espletare gli adempimenti previsti dalla convenzione stipulata con il Comune della Spezia e di gestire gli interventi di mediazione interculturale all'interno dei Servizi sociali e delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado del Distretto sociosanitario 18, ha svolto per l'anno 2023 i seguenti incontri:

1. "Risolutore di conflitti e facilitatore: la mediazione come interpretazione dell'altro" – totale 3 ore in modalità da remoto in data 07/07/2023.

Incontro di aggiornamento relativo alle strategie di mediazione, con particolare riferimento a quelle che possono essere le soluzioni legate allo sviluppo dell'empatia del mediatore, per sviluppare la capacità dello stesso di mettersi nei panni dell'altro. Il workshop, con tecniche e giochi adatti per sviluppare tali competenze, è stato curato dalla Prof.essa Anna Maria Fantauzzi.

2. "La Vita è dura", però è anche ricca di bellezza e diversità! – 4 ore svolte in data 14/11/2023 in presenza.

L'incontro si è concentrato su tematiche come la comunicazione, l'ascolto attivo, l'empatia, l'apertura mentale e l'accoglienza delle differenze, con uno spazio dato alla possibilità di mettersi nei panni di giovani e bambini, bisognosi di sostegno e comprensione, esplorando i possibili vissuti emotivi, come la solitudine. Si è focalizzato inoltre sull'importanza di conservare e salvaguardare la cultura e le tradizioni d'origine; facendo conoscere, allo stesso tempo, la cultura e le tradizioni del Paese ospitante. La formazione è stata curata da Tiziana Staiano, autrice del libro che porta lo stesso nome della formazione.

3. "Empatia: come trovare la giusta distanza?" – 3 ore svolte in data 28/12/2023 in modalità telematica

L'incontro, condotto dal Dott. Massimiliano Pucci, ha approfondito la tematica dell'empatia come strumento fondamentale per entrare in relazione con l'altro, ma contemporaneamente sulle strategie per non farsi coinvolgere eccessivamente dal punto di vista emotivo.

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**

10 23

Ambito formativo **Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)**

Educativo Corsi di formazione e aggiornamento continuo

Breve descrizione (facoltativo)

Percorso realizzato all'interno del progetto Comunità educante Umberto I realizzato grazie al contributo della Fondazione Con i bambini.

Il percorso formativo della durata di 21 ore era rivolto ad educatori che svolgono questo ruolo sia in una veste formale (insegnanti, educatori professionali, assistenti sociali) che in una veste informale (educatori ed animatori di gruppi giovanili o associazioni, allenatori di squadre sportive) con l'obiettivo di individuare metodi, strategie e azioni concrete per migliorare le capacità di interagire e di operare comunemente nel rispetto dei diversi ruoli. Migliorare la capacità di "leggere" i comportamenti dei giovani partendo dall'analisi del proprio comportamento.

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**

21 7

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

Totale organico nel periodo di rendicontazione
30

Rapporto
1

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

I principali campi di attività della cooperativa sono:

Mediazione linguistico – culturale per conto e c/o Enti Pubblici o Privati quali:

- Enti Locali (Provincia e Comuni) e loro Uffici e Servizi (Centri per l'Impiego, Servizi Sociali ecc.)
- Scuole e Istituti Scolastici
- Aziende Sanitarie Locali e loro strutture dipendenti e collegate (ospedali, consultori, servizi sanitari o amministrativi ecc.)
- Carceri e Istituti Penitenziari
- Prefettura, Questura, Tribunali, Commissariati e Uffici di Polizia Autorità Portuali e Aziende di Promozione Turistica
- Enti pubblici e Terzo settore che si occupano della gestione dei richiedenti protezione internazionale Organizzazioni sindacali e Associazioni Imprenditoriali
- Aziende che operano con l'estero Aziende che occupano lavoratori stranieri
- Realizzazione di corsi di lingue straniere e di italiano L2. Dal 2019 siamo convenzionati con l'Università per Stranieri di Siena e siamo sede di esami CILS.
- Traduzioni a favore di Enti pubblici e soggetti privati. Servizi di supporto psicologico ed etnopsicologico.
- Corsi di formazione sulle società multiculturali e il dialogo interculturale.
- Iniziative di sensibilizzazione sull'intercultura e sui processi di integrazione dei cittadini stranieri, a favore di tutta la comunità e degli enti locali, anche per mezzo dell'organizzazione di eventi pubblici e all'attiva partecipazione a corsi di formazione, convegni, conferenze ed altri eventi.
- Doposcuola e centro ripetizioni Campus estivi per bambini

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Istruzione e Servizi scolastici	215	Minori beneficiari dei servizi di mediazione interculturale ed altre iniziative didattiche e ludiche, sia all'interno della scuola sia in ore extra scolastiche
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	37	Adulti inseriti nel progetto Common ground al fine di contrastare forme di distorsione del mercato del lavoro (lavoro irregolare, lavoro sommerso, caporalato, sfruttamento lavorativo) in tutti i settori (anche diversi da quello agricolo) attraverso interventi di protezione sociale e interventi attivabili nell'ambito dei servizi per il lavoro, promuovendo lavoro dignitoso e sicuro e legalità.

Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 191	n. utenti diretti 41 minori e 150 adulti. Il progetto intende costituire la Comunità Educante del Quartiere Umberto I della Spezia, formalmente sancita dalla sottoscrizione di un patto educativo di comunità, frutto di un percorso di formazione, condivisione, animazione e coprogettazione di tutte le anime della comunità. Grazie al coinvolgimento attivo di tutti i soggetti educanti si lavora per acquisire nuove competenze, definire metodologie di approccio non formale e di engagement della comunità, proporre nuove attività ai minori ed alle famiglie coinvolte.
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 61	n. utenti diretti 9 minori e 52 adulti ospitati presso i diversi Centri di Accoglienza Straordinaria per Richiedenti Protezione Internazionale gestiti dalla Cooperativa
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 530	n. utenti diretti 300 minori e 230 adulti raggiunti e coinvolti nelle attività educative/assistenziali del Centro per le famiglie di La Spezia.
Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	n. utenti diretti 4	n. utenti diretti 2 adulti e 2 minori dello stesso nucleo familiare che hanno beneficiato di servizi socio educativi e corsi di italiano
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 27	n. utenti diretti Minori iscritti al progetto Spazio Aperto che hanno seguito percorsi formativi/educativi, comprensivi di percorsi specifici per soggetti con DSA.
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 573	n. utenti diretti 169 minori e 404 adulti coinvolti nei due sbarchi delle navi Geo Barents che hanno beneficiato di servizi di mediazione interculturale. Mondo Aperto ha collaborato in supporto agli Enti Istituzionali incaricati della gestione delle operazioni di sbarco della nave Geo Barents - coinvolta nelle operazioni di soccorso in mare - dirottata alla Spezia. I mediatori interculturali, affiancati da facilitatori linguistici, sono stati organizzati in gruppi di lavoro e assegnati nei tre presidi di accoglienza e assistenza ai migranti, in affiancamento ad ASL/Croce Rossa - Calata Artom, Questura della Spezia - Commissariato, Prefettura - Largo Fiorillo.
Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti 70	n. utenti diretti Adulti lavoratori stranieri che hanno beneficiato dei servizi dello sportello di mediazione interculturale presso Fincantieri SpA
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 20	n. utenti diretti Studenti dell'Istituto Superiore Capellini di La Spezia coinvolti nel progetto per il contrasto e la prevenzione alla dispersione scolastica

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Valutazione positiva rispetto a quanto erogato

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa al suo interno ha una buona componente femminile e straniera. Nonostante il numero del personale sia diminuito negli ultimi anni a causa degli stravolgimenti politici che hanno cambiato le condizioni dei bandi relativi all'accoglienza degli immigrati (DL 113/2018) e facendo diminuire sostanzialmente la mole di lavoro della Cooperativa, la percentuale di lavoratori donne, giovani e stranieri rimane alta nella nostra Cooperativa, fornendo occasione di lavoro alle categorie più vulnerabili nel mondo del lavoro.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
14,05	13,07	9,94

Rapporto con la collettività

La Cooperativa Sociale Mondo Aperto nel corso del 2023 ha preso parte a diverse iniziative volte al coinvolgimento del territorio e alla sensibilizzazione sul tema dell'inclusione sociale e del riconoscimento dei diritti.

Abbiamo partecipato a diversi eventi territoriali in collaborazione con Enti e Associazioni che operano sul territorio.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Conferenza pubblica in occasione della giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne	Denominazione attività e/o progetto Un pomeriggio per dire no alla violenza sulle donne
Numero di Stakeholder coinvolti 1	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comune di Sesta Godano	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta Organizzazione del campo estivo di Libera: associazioni nomi e numeri contro le mafie a Sarzana	Denominazione attività e/o progetto E!state Liberi!
Numero di Stakeholder coinvolti 2	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comune di Sarzana, Associazione Libera	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Iniziativa divulgativa su integrazione e intercultura promossa dalla Consulta Provinciale Degli Studenti sulla promozione dell'inclusione sociale dei minori, sui valori dell'accoglienza, della convivenza pacifica e dell'intercultura per la costruzione di una comunità inclusiva e per ridurre i fattori di esclusione sociale tra i cittadini attraverso la promozione dei valori dell'istruzione, dell'educazione, del rispetto della legalità e della cittadinanza attiva.	Denominazione attività e/o progetto Mondo Aperto... si racconta

Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività' Consulta Provinciale degli studenti	
Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta Attività di mediazione in supporto alla Prefettura UTG della Spezia. Comune della Spezia, ASL, Questura e tutte le realtà territoriali coinvolte nell'attracco della Nave Geo Barents con a bordo 240 migranti.	Denominazione attività e/o progetto Mediazione interculturale evento Geo Barents
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività' ASL, Comune della Spezia, Prefettura, Questura	
Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta Accompagnamento ragazzi richiedenti asilo presso la Fortezza Firmafede e visita alla mostra su Dante e Dalì	Denominazione attività e/o progetto Gita artistico/culturale dedicata ai ragazzi richiedenti asilo
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività' Adulti e minori richiedenti asilo	
Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta Pomeriggio all'insegna del dialogo e dello scambio sul tema della famiglia	Denominazione attività e/o progetto World Caffè
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comune della Spezia, Cooperative Lindbergh e Cocea, Famiglie	
Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta Pranzo sociale con donne di diverse culture per far emergere bisogni, esigenze e proposte volti al miglioramento delle proprie competenze sociali	Denominazione attività e/o progetto Pranzo multietnico
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività' Donne straniere residenti nel Comune della Spezia	
Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta Partita di calcio con il coinvolgimento dei ragazzi richiedenti asilo ospitati presso i centri di accoglienza	Denominazione attività e/o progetto Partita di calcio

Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività' Spezia Calcio femminile, Ragazzi richiedenti asilo	
Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta Accompagnamento allo stadio di minori stranieri per assistere alla partita dello Spezia Calcio, consegna di gadget sportivi a tutti i bambini partecipanti	Denominazione attività e/o progetto Natale in Gioco
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività' BKT, minori stranieri	
Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta Webinar gratuiti per genitori ed insegnanti	Denominazione attività e/o progetto Webinar gratuiti per genitori ed insegnanti su vari temi del disturbo dell'attenzione
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività' Insegnanti, genitori, scuole	
Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta Laboratorio dedicato ai minori stranieri Ucraini presenti sul territorio spezzino	Denominazione attività e/o progetto U-Report On The Move
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività' UNICEF, minori ucraini	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La maggior parte dei nostri servizi viene svolto attraverso convenzioni con la Pubblica Amministrazione. La Cooperativa Mondo Aperto si configura in questo senso come uno strumento a disposizione delle amministrazioni per aiutarle a garantire a tutti i cittadini, in condizioni di uguaglianza, l'accesso universale ed equo alle prestazioni pubbliche. Spesso le barriere linguistiche, culturali o sociali possono essere un ostacolo insormontabile alla comunicazione ed escludere alcuni cittadini dalla fruizione di un servizio (sia esso sanitario, sociale, formativo, educativo, scolastico ecc.). Mondo Aperto si offre al servizio delle P.A. per rimuovere le barriere che ostacolano un accesso equo ai loro servizi.

I nostri operatori lavorano nei seguenti ambiti della Pubblica Amministrazione: scolastico, sanitario, sociale, educativo, legale, penale, di avviamento al lavoro ecc.

Ambito attività svolta Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	Descrizione attività svolta Mediazione interculturale evento Geo Barents	Denominazione P.A. coinvolta ASL, Comune della Spezia, Prefettura, Questura
Ambito attività svolta Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	Descrizione attività svolta World Caffè, conversazione sul tema della famiglia	Denominazione P.A. coinvolta Distretto socio sanitario 18
Ambito attività svolta Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	Descrizione attività svolta Campus estivo E!state Liberi!	Denominazione P.A. coinvolta Comune di Sarzana
Ambito attività svolta Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	Descrizione attività svolta Partita calcistica con i richiedenti asilo - Spezia Calcio	Denominazione P.A. coinvolta Prefettura
Ambito attività svolta Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	Descrizione attività svolta Iniziativa divulgativa su integrazione e intercultura promossa dalla Consulta Provinciale Degli Studenti sulla promozione dell'inclusione sociale dei minori, sui valori dell'accoglienza, della convivenza pacifica e dell'intercultura per la costruzione di una comunità inclusiva e per ridurre i fattori di esclusione sociale tra i cittadini attraverso la promozione dei valori dell'istruzione, dell'educazione, del rispetto della legalità e della cittadinanza attiva.	Denominazione P.A. coinvolta Ufficio Scolastico Provinciale

Impatti ambientali

Mondo Aperto adotta come principi guida delle proprie attività la tutela dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza di lavoratori, lavoratrici e utenti, ispirandosi al concetto di sviluppo sostenibile. Quello ambientale è uno degli impegni presi e portati avanti dalla Cooperativa soprattutto nel campo dell'accoglienza. Nella gestione dei CAS si è cercato infatti di migliorare il sistema di gestione ambientale utilizzando da subito la raccolta differenziata, privilegiando l'utilizzo di materiale riutilizzabile e non usa e getta, incoraggiando gli utenti alla cura degli spazi verdi circostanti anche in funzione della coltivazione di ortaggi.

Insieme a questi accorgimenti i nostri operatori hanno svolto quotidianamente verso gli utenti azioni di sensibilizzazione sulla questione ambientale (una questione che ormai appartiene in modo endemico alla nostra cultura ma la stessa cosa non vale per molte altre culture) educandoli sull'importanza di evitare gli sprechi di risorse (acqua, energia elettrica, riscaldamento).

Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa Materiale riciclabile e riciclato	Descrizione attività Utilizzo di materiale riciclabile e riciclato all'interno delle sedi operative
--	---	--

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€961.631,00
Attivo patrimoniale	€433.499,00
Patrimonio proprio	€4.586,00
Utile di esercizio	€29.880,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 983057	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 790723	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 662174
---	--	--

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	896931	% 93.27
Ricavi da aziende profit	7741	% 0.80
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	47015	% 4.89
Ricavi da persone fisiche	9944	% 1.03
Totale 961'631.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	198410
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	10739
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	9944
m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;	20383
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	721280
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	875
Totale	961'631.00

Fatturato per Territorio

Provincia

La spezia	961631	% 100.00
-----------	--------	----------

Obiettivi economici prefissati

Il nostro obiettivo è incrementare i servizi per le aziende del territorio con proposte mirate ai lavoratori stranieri e non, e allo welfare aziendale ; nonchè riuscire ad essere un punto di riferimento per famiglie e ragazzi in genere con le proposte di Spazio Aperto .

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Mondo Aperto garantisce la qualità dei propri interventi educativi attraverso l'impegno di risorse umane qualificate e competenti. Le figure professionali impiegate sono psicologi, educatori specializzati, assistenti sociali, docenti di scuola superiore e di università, animatori socioculturali e tirocinanti, mediatori interculturali, coordinatori e progettisti. Il team di lavoro contribuisce a far sì che le buone pratiche messe in campo nel corso degli anni si protraggano nel tempo e crescano per rafforzare il contributo della Cooperativa sul territorio. Il rapporto con le Istituzioni, con le comunità territoriali, con i giovani e con gli altri enti del terzo settore è in continua crescita e si sviluppa grazie alle azioni che la Cooperativa promuove e alla rete di collaborazione che ha costruito. I temi attorno a cui si costruiscono le attività della Cooperativa sono finalizzati al raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030 quali: istruzione di qualità, uguaglianza di genere, pace giustizia e istituzioni solide, lavoro dignitoso e crescita economica, ridurre le disuguaglianze, salute e benessere.

Nel corso del 2023 abbiamo partecipato alla realizzazione di diverse progettualità di grande impatto sociale sul nostro territorio:

- Progetto *Futuro Aperto*
- Progetto *Centro Per le Famiglie*
- Progetto *Centro per le Famiglie Diffuso*
- Progetto *PIPPI, Geni - Genitori Insieme*
- Progetto *Teensp@ce 4.0 - Azioni di prevenzione e contrasto alla dispersione scolastica*
- Progetto *Comunità Educanti - Umberto I*
- Progetto *Prins*

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative, Altro, Organizzazioni profit	Partnership Fondazione Con i Bambini	Futuro Aperto è una co-progettazione pubblico-privata ambiziosa e innovativa, mai realizzata prima nella nostra comunità ligure-apuana. E' pensato per offrire ai nostri ragazzi e ragazze in età 12-17 anni, negativamente impattati dalla sindemia, diversificate opportunità educative, formative, ricreative e ludiche alle quali altrimenti non avrebbero accesso, non solo per mancanza di risorse economiche ma per la situazione di povertà educativa in cui versano. Il progetto è pensato per famiglie e minori in carico ai Servizi Sociali, ospitate nelle comunità di accoglienza, ma vuole aprirsi anche ad altre famiglie che, pur non vivendo una situazione di esclusione, sono vulnerabili e possono beneficiare delle attività proposte e che altrimenti, per mancanza di sensibilizzazione o di conoscenza, non vi accedrebbero autonomamente. Una rinnovata e plurale offerta formativa, che parte dalla valorizzazione del patrimonio culturale e locale, punta a rafforzare la Comunità Educante territoriale.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative, Pubblica amministrazione	Partnership Regione Liguria	Il Centro per le Famiglie del Distretto Socio Sanitario 18 è un servizio che si rivolge prioritariamente alle famiglie con figli minori, ma rappresenta un luogo di incontro per tutti, singoli, coppie, genitori e futuri genitori in cui poter vivere, condividere e costruire insieme. La missione principale si sostanzia nell'affiancamento alle famiglie nel loro ruolo educativo, sociale e di cura in tutti i passaggi evolutivi del loro ciclo di vita, con uno sguardo attento a come costruire un buon rapporto genitori e figli. Inoltre, fornisce informazioni, consulenza orientativa gratuita, nella ricerca della risposta più adeguata, attraverso la rete dei servizi territoriali e delle associazioni. Il CPF si pone come risultato da raggiungere, sostenendo, pianificando e realizzando iniziative e progetti, quello di operare per la ricostruzione e il rafforzamento del tessuto sociale, attraverso la partecipazione attiva dei cittadini integrando impegno e risorse.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative, Pubblica amministrazione	Partnership Comune della Spezia	Il Centro per le Famiglie Diffuso del Distretto Socio Sanitario 17 è un servizio che si rivolge prioritariamente alle famiglie con figli minori ma anche a singoli, coppie, futuri genitori e soggetti in difficoltà sociale e/o economica. La missione principale si sostanzia nell'affiancamento alle famiglie nel loro ruolo educativo, sociale e di cura in tutti i passaggi evolutivi del loro ciclo di vita, con uno sguardo attento a come costruire un buon rapporto genitori e figli. Inoltre, fornisce informazioni, consulenza orientativa gratuita, nella ricerca della risposta più adeguata, attraverso la rete dei servizi territoriali e delle associazioni. Il CPF si pone come risultato da raggiungere, sostenendo, pianificando e realizzando iniziative e progetti, quello di operare per la ricostruzione e il rafforzamento del tessuto sociale, attraverso la partecipazione attiva dei cittadini integrando impegno e risorse.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione, Cooperative	Partnership Comune della Spezia	GENI, GENITORI INSIEME: SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE VULNERABILI SCOPO OBIETTIVI: Il progetto nasce per prevenire l'istituzionalizzazione garantendo pari opportunità ai bambini che partono da situazioni familiari diverse prevenendo la povertà educativa e la disuguaglianza. L'approccio metodologico è quello definito dalla metodologia P.I.P.P.I. dell'Università di Padova ed inserita dal Ministero come LEPS nei servizi socio sanitari

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative, Pubblica amministrazione	Partnership IIS Capellini- Sauro	Il progetto nasce con la volontà di prevenire e contrastare la dispersione scolastica negli Istituti Statali Superiori, affiancando agli studenti a rischio un tutor in grado di supportarlo sia nella parte del metodo di studio, sia nella parte legata alla motivazione ed emotività. Sono previsti quindi percorsi individuali e personalizzati da svolgersi durante le ore extra scolastiche, con il coinvolgimento anche della famiglia.
Cooperative, Pubblica amministrazione, Altro, Associazioni no profit	Partnership Comune della Spezia	Il progetto intende costituire la Comunità Educante del Quartiere Umberto I della Spezia, formalmente sancita dalla sottoscrizione di un patto educativo di comunità, frutto di un percorso di formazione, condivisione, animazione e coprogettazione di tutte le anime della comunità. Grazie al coinvolgimento attivo di tutti i soggetti educanti si lavora per acquisire nuove competenze, definire metodologie di approccio non formale e di engagement della comunità, proporre nuove attività ai minori ed alle famiglie coinvolte.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione, Cooperative, Altro	Partnership Caritas	Avviso pubblico 1/2021 PrInS - Progetti Intervento Sociale per la presentazione di progetti da parte degli Ambiti Territoriali per la realizzazione di interventi di Pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità, da finanziare a valere sulle risorse dell'iniziativa REACT-EU 193. Garantire il raggiungimento dell'autonomia dei nuclei familiari inclusi nel processo, per permettere il pieno inserimento degli stessi all'interno della società: favorire quindi l'apprendimento della lingua italiana, la ricerca del lavoro per ottenere una propria autonomia economica e la capacità di autogestione dei rapporti con gli enti e le istituzioni. Tutto questo favorito da un iniziale avviamento condiviso da parte degli operatori.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Per la Cooperativa, il coinvolgimento degli stakeholder è da sempre un valore e un obiettivo da perseguire. La creazione il consolidamento di relazioni positive con il territorio e con i beneficiari nonché con i collaboratori interni è alla base della buona riuscita di un lavoro cooperativo. Si ritiene che attraverso la relazione con l'altro si possa conoscere in maniera approfondita i bisogni e gli obiettivi che un lavoro sociale dovrebbe perseguire. La costruzione partecipata è per la Cooperativa un aspetto fondamentale e in continua crescita. Nella redazione del bilancio sociale sono stati coinvolti stakeholder interni che collaborano in modo continuativo con la Cooperativa conoscendo la vision e la mission che animano le azioni quotidiane del lavoro messo in atto. Quest'anno abbiamo accresciuto la rete degli stakeholder esterni riuscendo a rispondere in maniera puntuale ed efficace alle richieste del territorio.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Cooperativa sta investendo risorse finanziarie e umane nella trasformazione digitale, implementando la parte dedicata alla formazione del personale interno per arrivare a una riorganizzazione dell'azienda non più basata sulle funzioni ma sui processi. Dopo l'inaugurazione nel 2022 del progetto innovativo Spazio Aperto, il 2023 ha segnato la partenza e lo sviluppo dello stesso, che si prefigge l'obiettivo di contrastare la povertà educative e fornire un servizio di accompagnamento educativo alle famiglie durante tutto il ciclo di studi. Questo servizio va a colmare il gap tra scuola, famiglia e servizi territoriali soprattutto inerenti i minori con difficoltà e disturbi dell'apprendimento.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
SPAZIO APERTO	Socioeducativo, inclusione, integrazione	<p>Mondo Aperto negli anni, grazie alla sua collaborazione con le scuole e con le famiglie del territorio, ha maturato un'esperienza e una conoscenza di quelle che sono le necessità territoriali più sentite. Proprio da queste necessità nasce l'idea di SPAZIO APERTO. L'analisi della situazione degli ultimi anni ha portato all'evidenza il bisogno, da parte di scuole e famiglie, della creazione di "spazi protetti" per bambini, bambine e adolescenti, dove i minori possano intraprendere percorsi di sostegno didattico ed educativo ma non solo.</p> <p>SPAZIO APERTO è un luogo dedicato al sostegno scolastico, al supporto compiti, ma anche il luogo idoneo per la socializzazione e la nascita di rapporti interpersonali positivi. In particolare, dopo l'impatto durissimo della pandemia, la chiusura per lungo tempo della didattica in presenza, dei centri culturali e ricreativi e la sospensione di molte attività ludiche, sportive, creative, ha creato nei minori effetti di medio-lungo termine riscontrabili a diversi livelli: benessere psico-fisico, apprendimento e sviluppo. Gli effetti sono stati particolarmente pesanti tra coloro che erano già in condizione di svantaggio e vulnerabilità: perché in condizione di povertà, o con disabilità gravi, o in situazioni familiari difficili.</p> <p>SPAZIO APERTO si propone come uno spazio protetto che possa essere di sostegno alle famiglie e alle scuole nell'educazione dei minori. L'istituto scolastico di via Agostino Oldoini 50 si configura come il luogo perfetto per un progetto di questo tipo, anche per dare una continuità a quella che per molti anni è stata una realtà viva della zona, sulla quale le famiglie facevano affidamento. Per Mondo Aperto è stato importante e naturale ideare un progetto che fosse in linea con i bisogni e la storia del quartiere.</p>

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

La finalità di questo progetto è il miglioramento del benessere psicofisico e sociale dei minori, attraverso la creazione di proposte variegata di stampo didattico, educativo, ludico, espressivo-creativo. Un servizio che vuole andare al di là dei bisogni meramente didattici per essere un luogo di crescita, di opportunità educative, di relazioni positive con coetanei e adulti, insomma un luogo di apprendimento a 360 gradi. Considerando questo servizio un luogo di apprendimento è necessario approfondire la complessità implicita nel concetto di apprendimento che si espande ben oltre i confini dell'universo scolastico per andare a occupare l'intero spazio del contesto socioculturale in cui cresce il minore.

Il progetto lavora in linea con le necessità del territorio dando sostegno e diminuendo il carico alle scuole, collaborando con servizi sociali, associazioni e famiglie per favorire l'integrazione scolastica e l'apprendimento. L'obiettivo è garantire il successo formativo di ciascun minore, compresi coloro che manifestano difficoltà, DSA e Bisogni Educativi Speciali (BES), un'esigenza fortemente in crescita nel nostro territorio.

Obiettivo comune a tutti è l'aumento del livello di autonomia nello studio, stimolando la partecipazione attiva dei minori con l'affiancamento di tutor esperti. Ogni allievo è aiutato a sviluppare personali strategie di apprendimento e a pianificare le attività di studio in modo autonomo, realizzando un metodo funzionale alle richieste scolastiche che valorizzi le proprie risorse e capacità. Quest'atmosfera accogliente e non discriminante promuove le condizioni perché nessuno si senta diverso e ciascuno si senta unico, con il suo peculiare stile di apprendimento, che gli viene riconosciuto in tutta la sua dignità.

Per quanto riguarda l'aspetto dell'interculturalità, gli ospiti del centro di diverse provenienze culturali vengono accolti ed integrati, sperimentando così la scoperta e la valorizzazione della "diversità".

Reti o partner coinvolti

Il progetto è realizzato in rete con il Comune della Spezia, le scuole del territorio e l'Ufficio Scolastico Provinciale.

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Miglioramento del processo di condivisione in fase di stesura del bilancio di un'equipe di lavoro che possa arricchire l'esperienza al fine di costruire un documento approfondito e sempre più puntuale rispetto alle attività svolte e alla crescita della Cooperativa.

Elaborazione di un'identità visuale grazie al supporto di professionisti del visual design che possano conferire personalità al bilancio sociale, semplificandone la fruizione e migliorandolo dal punto di vista estetico, nonché aumentando l'impatto visivo e la comunicazione delle informazioni contenute del documento grazie ad una linea grafica che rispecchi la vision della Cooperativa.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Realizzazione di momenti di discussione e di condivisione nelle fasi di redazione del bilancio sociale e durante tutto l'anno.	20-06-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Rispetto agli obiettivi prefissati nei precedenti bilanci, abbiamo avviato un processo di miglioramento delle strategie di

comunicazione interna, attraverso il consolidamento di momenti di condivisione di equipe e di sistema introducendo la figura del supervisore.

Abbiamo costruito un'immagine grafica della Cooperativa anche attraverso la revisione del logo e del coordinato grafico della Cooperativa con nuovi colori e nuove forme ed abbiamo realizzato un nuovo sito web più fruibile e più d'impatto.

Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Coordinamenti di equipe e momenti di condivisione	Obiettivo Redazione grafica
Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Revisione dell'identità grafica della Cooperativa	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo Stiamo elaborando strategie di comunicazione che si estendano non solo al Bilancio sociale ma a tutti gli ambiti della Cooperativa.	

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Gli obiettivi strategici per l'implementazione aziendale sono i seguenti:

- analisi condivisa della situazione tramite momenti di confronto e formazione;
- definizione delle strategie per l'anno in corso;
- implementazione dei momenti di condivisione di equipe (coordinamenti, supervisioni);
- definizione di obiettivi ed attività concrete (piani operativi);
- sviluppo e crescita dei progetti della Cooperativa;
- azioni di formazione per accrescere il bagaglio di professionalità;
- azioni concrete e investimenti legati alla crescita aziendale.

Obiettivo Formazione del personale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Implementazione di momenti formativi professionalizzanti che possano accrescere le competenze dei collaboratori.	Entro quando verrà raggiunto 20-06-2025
--	---	---

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

La Cooperativa ha cercato di ampliare il suo campo di azione attraverso l'ampliamento dei servizi offerti rivolgendosi a nuovi clienti. Oltre le convenzioni con Enti pubblici stiamo cercando di intraprendere relazioni con il mondo del privato (sostanzialmente aziende). Al tempo stesso la cooperativa nel 2021 è diventata, oltre che di tipo A, di tipo B per ampliare il suo mercato e diversificare i suoi servizi.

Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Crescita dal punto di vista degli strumenti digitali e delle strategie verso un'innovazione in termini di sostenibilità e ecologia.	Obiettivo raggiunto In progress
Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Ampliamento dell'offerta dei servizi offerti dalla Cooperativa in nuovi ambiti di intervento.	Obiettivo raggiunto In progress
Obiettivo Implementazione numero degli stakeholder e partner	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Stiamo lavorando all'ampliamento della rete degli Stakeholder.	Obiettivo raggiunto In progress

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione